

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019 (Sehingga Januari 2019)

Bil	Perkhidmatan	Pematuhan kepada jangka masa / standard piagam pelanggan		Ketidakpatuhan kepada jangka masa / standard piagam pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Yang diberikan
		Bil	Peratus	Bil	Peratus	
1	Memberi maklumbalas awal terhadap sebarang aduan dan pertanyaan awam berkenaan masalah banjir , sungai , pantai dan saliran dalam masa dua (2) hari bekerja dan maklumbalas kaedah penyelesaian dalam masa lima belas (15) hari bekerja .	50	100 %	0	0 %	50
2	Memberi ramalan dan hebahan amaran banjir 3 jam ke hadapan.	100 %	100 %	0	0 %	100%
3	Memberi ulasan teknikal terhadap permohonan lengkap EIA, pembangunan dan pemajuan tanah, penebus gunaan tanah untuk sektor perumahan, perindustrian, komersial dan pertanian dalam tempoh satu (1) bulan	30	100 %	0	0 %	30
4	Memberi maklumat-maklumat kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja . I. Maklumat Hidrologi II. Peta Hazard / Peta Banjir III. Maklumat Lembangan Sungai IV. Data GIS V. Data Zon Pantai	5	100 %	0	0 %	5